

Правила оплаты и безопасность платежей, конфиденциальность информации

Общество с ограниченной ответственностью «Зеленоградская вододобыча», именуемое в дальнейшем «Общество», настоящей Публичной офертой (далее - Оферта) предлагает держателям банковских карт заключить Соглашение о предоставлении возможности оплаты услуг холодного водоснабжения, посредством перевода средств через настоящий сервис посредством Банка-эквайера (далее «Интернет-эквайринг»), присоединившись к настоящей Оферте посредством ее акцепта.

1. Термины и определения

1.1. **Абонент** – физическое или юридическое лицо, заключившее договор с Обществом, оплата за услуги которого принимается через Банк-Эквайер.

1.2. **Плательщик** - владелец Банковской карты (в том числе Абонент), инициирующий передачу через Интернет поручения Банку (через БанкЭквайер) на перевод денежных средств в оплату услуг холодного водоснабжения по своему или указанному Идентификатору абонента.

1.3. **Идентификатор Абонента** – уникальные данные позволяющие идентифицировать абонента в информационных системах Общества (номер договора).

1.4. **Банковская карта** – расчетная или кредитная карта международных платежных систем VISA (Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum) MasterCard (MasterCard Mass, MasterCard Gold, MasterCard Platinum), Карты национальной платежной системы «Мир», эмитентом которой является кредитная организация, действующая на основании лицензии выданной ЦБ РФ, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Плательщикам (клиентами Банка) операций с денежными средствами, находящимися у Банка на банковских счетах, или с денежными средствами, предоставленными Банком в кредит своим клиентам в соответствии законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком и Плательщиком, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Плательщиком для оплаты услуг холодного водоснабжения.

1.5. **«Банк-эмитент»** (Банк) – юридическое лицо, осуществляющее эмиссию и ведение счетов Плательщика.

1.6. **«Банк-эквайер»** – юридическое лицо – АО «АЛЬФА-БАНК», осуществляющее Интернет-эквайринг на основании договора с Обществом.

1.7. **Интернет-эквайринг** – деятельность Банка-эквайера по организации проведения операций оплаты Услуг холодного водоснабжения с использованием Банковской карты на Web-сайте и осуществлению расчетов по указанным операциям с Обществом.

1.8. **«CVC2/CVV2»** – специальный трехзначный код, нанесенный на обратную сторону Банковской карты.

2. Предмет Соглашения

2.1. Общество предоставляет Плательщику возможность, давать поручения Банку (через Банк-эквайер) на оплату услуг холодного водоснабжения с помощью Банковской карты Плательщика.

2.2. Совершение Плательщиком действий, предусмотренных разделом 3 Правил означает безусловное согласие Плательщика с условиями настоящих Правил.

3. Порядок оплаты Услуг холодного водоснабжения посредством Интернет-эквайринга

3.1. Обязательным условием для осуществления оплаты Услуг холодного водоснабжения с использованием настоящего сервиса является введение Плательщиком в соответствующем окне

номера мобильного телефона или адреса электронной почты для обеспечения передачи Плательщику кассового чека в электронной форме в соответствии с п. 5 ст. 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 № 54 ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт». В случае отказа предоставления мобильного телефона или адреса электронной почты оплата данным способом не может быть произведена.

3.2. Плательщику необходимо активировать ссылку «Оплата банковской картой» в тексте письма, направленного на электронную почту Плательщика.

3.3. На первом этапе Плательщику необходимо проверить параметры платежа:

- Период оплаты (например, Оплата услуг холодного водоснабжения за Ноябрь 2018 года).
- Номер договора Плательщика.
- Сумма платежа, которая должна составлять не менее 1 руб. и не более 5 000 руб.

**ВНИМАНИЕ! ЗА ПЛАТЕЖ ВЗИМАЕТСЯ КОМИССИЯ
В РАЗМЕРЕ 1,5% ОТ СУММЫ ПЛАТЕЖА, НО НЕ МЕНЕЕ 10 РУБЛЕЙ.**

- номер мобильного телефона или адреса электронной почты.

3.4. На втором этапе Плательщику предлагается ввести реквизиты Банковской карты. На данном этапе Плательщик переходит на специальную страницу оплаты, в которой загружается форма ввода реквизитов с сайта программно-аппаратного комплекса Банка - эквайера.

3.5. Для заполнения формы Плательщик должен указать следующую информацию:

- номер Банковской карты;
- имя владельца карты (латинскими буквами, указанное на Банковской карте);
- дата окончания действия Банковской карты-месяц/год (указана на Банковской карте), выбирается из ниспадающего списка;
- секретный код CVV2/CVC2 (указан на обратной стороне Банковской карты, в поле для образца подписи владельца, сразу после номера карты).

Для подтверждения информации необходимо нажать кнопку «Оплатить».

После проведения оплаты, Плательщику выводится страница с результатом операции, которая выводит информацию об успешности прохождения платежа, о суммах и идентификаторах абонента, на которые будут зачислены средства. Денежные средства зачисляются в режиме реального времени.

4. Порядок возврата платежей

4.1. Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается Обществом по требованию на электронный адрес, и оправить его вместе с приложением копии паспорта на адрес электронной почты zvd39@bk.ru.

4.2. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Обществом.

4.3. Для возврата денежных средств по операциям проведенным с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу zvd39@bk.ru.

4.4. Сумма возврата будет равняться сумме покупки. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.